

## VÝMĚNNÝ/REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:

ADRESA:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

TELEFONNÍ ČÍSLO:

EMAIL:

zboží reklamuji (má vadu)

zboží vracím v zákonné lhůtě

POPIS VADY:

ZBOŽÍ MI NESEDÍ

JINÉ:

CO VRACÍM:

název zboží	barva	počet ks	cena
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

CHCI:

vrátit peníze na bankovní účet

chci vrátit peníze formou slevového kódu na příští nákup

...../.....

chci vyměnit za jiné zboží:

název zboží	barva	počet ks	cena
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....



## DŮLEŽITÉ INFORMACE

### **ZBOŽÍ POŠLETE NA ADRESU:**

Chriss Elite s.r.o.  
Revoluční 383  
Strančice 25163

- Zásilku pošlete jako Balík na poštu a uchovejte si podací lístek

### **Jaký je postup po odeslání balíčku?**

1. Ozveme se Vám při otevření balíčku
2. Vyřešíme Vaše vrácení/reklamaci

- a) vrátíme Vám peníze na bankovní účet do 7 dnů
- b) pošleme Vám slevový kód na další objednávku v hodnotě zboží, které vracíte
- c) vyměníme vrácené zboží za jiné, které si přejete - doba dodání 2-7 pracovních dnů.